



## RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

La présente charte a pour objet de vous informer de l'usage que nous faisons des données à caractère personnel que nous recueillons, hors ligne, lors d'événements, de rendez-vous, ou en ligne lors de vos visites sur notre site internet accessible à l'adresse : [www.facs-patrimoine-ferroviaire.fr](http://www.facs-patrimoine-ferroviaire.fr).

### Responsable du traitement

Vos données à caractère personnel sont collectées par nous-même (FACS-Patrimoine Ferroviaire, association Loi 1901. Siège social : Gare de l'Est, 75475 Paris Cedex 10)

### Données personnelles collectées

Le terme « données à caractère personnel » désigne les informations personnelles permettant de vous identifier directement ou indirectement, telles que vous avez accepté de nous les communiquer.

Ces informations sont susceptibles d'être collectées sur le site internet, lors :

- d'une adhésion à notre association ;
- d'un don à notre association ;
- d'un achat sur notre boutique ;
- d'une demande via notre plateforme de contact ;
- d'une inscription à un événement.

Ces informations sont susceptibles d'être collectées via nos supports, lors :

- d'événements organisés par FACS-Patrimoine Ferroviaire ;
- d'événements dont FACS-Patrimoine Ferroviaire est participante.

Les données à caractère personnel qui sont collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse courriel, année de naissance, numéro de téléphone.

À l'occasion des commandes, nous enregistrons l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, le numéro de téléphone, les produits commandés.

Paiement : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site internet, notre prestataire est PAYPAL ou HELOASSO.

Cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site internet. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur. Certaines des informations, signalées par un astérisque lors des

créations de compte, sont requises pour bénéficier de l'intégralité de nos services et / ou le traitement de votre commande.

## Finalités du traitement

Les informations que nous collectons nous aident à personnaliser et à améliorer les services que nous vous proposons. Nous les utilisons pour gérer votre accès à l'intégralité de nos services, traiter vos commandes et paiements, l'abonnement à notre revue et vous faire part notamment par lettres d'information de nos offres commerciales moyennant le respect de vos choix en la matière.

## Destinataire des données

FACS-Patrimoine Ferroviaire ne commercialise ni ne loue vos données à caractère personnel à des tiers. Les données collectées sont exclusivement destinées à FACS-Patrimoine Ferroviaire.

FACS-Patrimoine Ferroviaire peut faire appel à des prestataires de services externes pour fournir certains services, qui effectuent certains traitements de données pour notre compte et sur nos instructions (sous-traitants pour le routage la revue par exemple). Nous sélectionnons les sous-traitants avec le plus grand soin, conformément aux lois sur la protection des données.

## Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité de leur traitement. Nous vous précisons en particulier que :

- concernant les lettres d'information électroniques : nous conserverons votre adresse courriel aussi longtemps que vous ne manifesterez pas votre volonté de vous désinscrire en suivant le lien prévu à cet effet dans nos lettres ou en nous écrivant à l'adresse [contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr](mailto:contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr);
- concernant votre compte personnel : les données seront conservées aussi longtemps que nécessaire au fonctionnement de l'association ou que vous n'en demandiez la suppression sur [contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr](mailto:contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr)

## Sécurité et confidentialité des données

FACS-Patrimoine Ferroviaire prend toutes précautions utiles pour préserver la sécurité de vos données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. FACS-Patrimoine Ferroviaire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

## Données bancaires

Aucune donnée bancaire n'est conservée par FACS-Patrimoine Ferroviaire

## Transfert de données hors Union Européenne

FACS-Patrimoine Ferroviaire ne procède à aucun transfert de données personnelles vers les pays non membres de l'Union Européenne ou de l'Espace Économique Européen.

## Mise en œuvre de vos droits

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel (et notamment conformément au Règlement 2016/679/UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, règlement général sur la protection des données dit «RGPD»), vous disposez des droits suivants :

- droit de suppression du compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr](mailto:contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr) ;
- droit d'accès, pour connaître les données personnelles qui vous concernent, en écrivant à l'adresse électronique : [contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr](mailto:contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr). Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, FACS-Patrimoine Ferroviaire peut demander une preuve de votre identité afin d'en vérifier l'exactitude ;
- si les données à caractère personnel que FACS-Patrimoine Ferroviaire détient sont inexactes, vous pouvez demander la mise à jour de ces informations en écrivant à l'adresse électronique : [contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr](mailto:contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr) ;
- vous pouvez à tout moment demander la suppression de vos données à caractère personnel, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr](mailto:contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr), (mais attention à l'abonnement à la revue qui ne pourra plus être servi !)
- vous disposez d'un droit à la portabilité des données vous concernant ;
- vous pouvez demander une limitation du traitement vous concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr](mailto:contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr) ;
- lettres d'informations papier ou électroniques : vous serez susceptible de recevoir des offres, informations de FACS-Patrimoine Ferroviaire. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande en le précisant par courriel à l'adresse : [contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr](mailto:contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr). Un lien de désinscription figure par ailleurs sur chaque lettre électronique que FACS-Patrimoine Ferroviaire vous envoie ;
- les coordonnées téléphoniques que vous nous avez transmises seront utilisées uniquement pour la bonne exécution de vos commandes. Vous pouvez nous communiquer vos directives relatives au sort des données personnelles vous concernant en cas de décès, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr](mailto:contact@facs-patrimoine-ferroviaire.fr). En cas de non-respect de vos droits, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## Mise à jour de la charte

FACS-Patrimoine Ferroviaire se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente charte relative à la protection des données à caractère personnel, à tout moment, ceci notamment pour tenir compte des évolutions d'usages, de procédures internes ou de réglementation applicable.